

## **Kullanım Koşulları**

Bu siteyi kullanmaya başladığınız andan itibaren aşağıda yazılı tüm hususları tamamen anlamış ve kabul etmiş sayılırsınız. Asyabilgisayar Bilgisayar

Ltd. Şti. bu maddelerde önceden haber vermeksizin değişiklik yapabilir. Bu şartlardan bir ya da birkaçının ihlal edilmesi durumunda herhangi bir uyarı ya da bilgi vermeye gerek kalmadan kullanımınızı kısıtlama ya da son verme hakkımız saklıdır.

Kullanım koşulları Site Yönetimi tarafından herhangi bir zamanda değiştirilebilirler. Kullanım koşullarındaki değişiklikler bu Web Sitesine konulmalarından itibaren geçerlidirler. Lütfen bu Web Sitesini yöneten tüm kullanım koşullarından haberdar olmak için düzenli olarak kullanım koşullarını kontrol ediniz.

Site Yönetimi, Web Sitesinin içeriğinde veya bu içeriğe referans veren konularda veya Web Sitesinin formatında herhangi bir zaman, duyuruda bulunmadan değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Site Yönetimi herhangi bir nedenle ve tamamen kendi kararıyla bu Web Sitesine erişimi kaldırma veya kısıtlama hakkını saklı tutar.

Siteyi kullanırken tüm işlemlerinizi kişisel olarak sorumlu olduğunuz, eylemlerinizi nedeniyle zarar görebilecek herkesin zararlarını tazmin etmek zorunda kalacağınız önemle ihtar olunur. Aşağıda yazılı hususların herhangi birinin yasalar çerçevesinde, kanun koyucu, herhangi bir resmi mercii ya da mahkemelerce geçersiz addolunması diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez.

Asyabilgisayar Bilgisayar Ltd. Şti [www.Asyabilgisayar.com.tr], ana şirketi, bağlı kuruluşlar, iştirak ettiği kuruluşlar ve içerik sağlayıcılarının, yürürlükteki

hukuk kurallarının izin verdiği azami ölçüde kullanıcıların maruz kaldığı herhangi doğrudan, dolaylı, özel, tesadüfi, hukuki, mali, cezai ve sair her türlü zararlardan; hizmetlerinin kullanımı veya kullanılmaması; hizmetleri dolayısıyla yapılan işlemler; kâr, veri veya diğer soyut hususların kaybı; ikâme edilen mal veya hizmetleri elde etme maliyeti; yetkisiz erişim; kişisel bilgi ve iletilerin tahrifatı; alınan mesajlar; sitenin iyi ya da kötü performansı; izinsiz olarak başka bir Asyabilgisayar Bilgisayar Ltd. Ştisesinin yaratılması; hizmet ikâmesi veya fihristten

kaynaklanan zararlar dahil olmak, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü taleplere karşı, bu tip zararların gerçekleşmesinin mümkün olabileceğine dair uyarılar olmasa ve bu zararlar akit, ihmal, haksız fiil, kanun, adalet, hukuk veya başka sebeplerle doğmuş olsalar dahi sorumluluğu bulunmamaktadır.

Asyabilgisayar Bilgisayar Ltd. Şti [www.Asyabilgisayar.com.tr], sunduğu site içeriğinden; internet kullanıcılarına vereceği hizmetler dolayısıyla donanım ve

yazılım temininden; hizmetlerin verilmesi esnasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza ve sair teknik sebeplerden; bu hizmetlerin verilmesine ara veya son verilmesi yahut hizmetin kesintiye uğramasından; keza donanım, yazılım ve internet sunucusundan kaynaklanan aksaklıklar sonucu üçüncü kişilerin kendisine ait bilgilere erişiminden sorumlu değildir.

Bu Web Sitesinden doğrudan veya dolaylı olarak edinilen kişisel bilgiler sadece Site Yönetimi'nin Gizlilik Politikasına uyumlu olarak kullanılabilirler. Asyabilgisayar Bilgisayar Ltd. Şti. Gizlilik Politikası için tıklayınız.

Yurt dışına teslimatımız bulunmamaktadır.

## **Ödeme ve Ödeme Şartları**

Sitede ilan edilen taksitli fiyatlara KDV dahildir.Ödemeler, kredi kartı işlemlerinin güvenli ortamda gerçekleştirilebilmesi için Sanal Pos aracılığıyla yada banka hesabımıza havale şeklinde yapılabilir. Sanal ödeme alım sırasında olabileceği gibi, alımı sonlandırdıktan sonra (cari veya havale seçeneğine seçilip sipariş sonuçlandırılmış olabilir) ödeme işlemleri sayfasından ödeme yapabilirsiniz.

## **Sipariş ve Hizmet İptali**

Genel olarak satın aldığınız ürünleri tahrip etmeden, kullanmadan ve ürünün tekrar satılabilirliğini bozmadan, teslim tarihinden itibaren yedi ( 7 ) günlük süre içinde neden belirterek iade edebilirsiniz.

İade etmek üzere gönderdiğiniz ürünlerde tam olması gereken öğeleri aşağıda bulabilirsiniz. Bunlardan herhangi birinin eksik olması durumunda ürün iadesi kabul edilmemektedir.

- Ürünün faturası,
- İade formu,
- 7 günlük süre içerisinde iade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir. İadesi yapılacak ürün tüketiciye fatura edilmiş ise, ürünlerle birlikte gönderilen 2 nüsha fatura, şayet ticari işletmeye fatura edilmiş ise kesilecek olan iade faturası iade edilecek ürünlerle birlikte gönderilmek zorundadır. İade edilecek ürünlerin orjinal ambalajında ve eksiksiz olarak gönderilmesi zorunludur. Herhangi bir aksesuarı (kablo,cd, disket,kitapçık vb.) veya orjinal ambalajı hasar görmüş ürünlerin iadesi kabul edilmeyecektir. İadesi yapılacak ürünler lojistik firması ile gönderimi yapılacaksa MÜŞTERİDEN-DEPOYA ULAŞIM bedeli tüketici tarafından karşılanacaktır. Ürün/Ürünlerin orjinal kutuları üzerinde herhangi bir lojistik firma etiketi veya not bulunmamalıdır.

Yukarıda belirtilen hususlar göz önünde bulundurularak ürün iadesi yapabilirsiniz.

Ancak bazı Asyabilgisayar.com.tr kategorilerinde ürün ve hizmetlerin farklı iade koşulları uygulanabilmektedir. Ürün satın almadan önce genel iade

prosedürüne göre farklılık gösteren ürünlerin aşağıda yer alan iade şartları öncelikli olarak geçerlidir.

Teknik servisimize gelen ürünlerin iade şartlarına uygun ulaştırılması durumunda ürün tutarlarının iadesi, ürünün tarafımıza ulaştığı gün işleme alınacaktır. İadenin hesabınıza yansıma süresi, bankanızın inisiyatifindedir. Kredi kartına yapılan iadeler en geç 1 – 3 hafta içerisinde, havale ile yapılan ödemeler ise en geç 1 hafta içerisinde hesaba yansımaktadır.

Ürünü tarafımıza göndermeden önce iade talebinizi bu sayfadaki ürün iade formunu doldurarak tarafımıza bildirmeniz gerekmektedir.

Teknik departmanımız tarafından iade ile ilgili gönderim onayının size iletilmesinden sonra lütfen paket ile birlikte gelen iade formunu doldurarak ürünü Size gelen Kargo ile tarafımıza gönderiniz. Onay bilgisi size telefon veya mail yoluyla bildirilecektir. Diğer kargo firmaları ile yapılan gönderilerin ücreti gönderen kişiye aittir. Karşı ödemeli gönderimler kabul edilmeyecektir. Teknik servisimize gelen ürünlerin iade şartlarına uygun ulaştırılması durumunda ürün tutarlarının iadesi, ürünün tarafımıza ulaştığı gün işleme alınacaktır.

Ürün iadesi Telefon veya Bilgisayar olmasına bağlı olarak farklılık arz etmektedir.

## **Telefon:**

7 günlük süre içerisinde bir cep telefonunun iade edilebilmesi için Genel İade Şartlarına ek olarak aşağıdaki şartlara dikkat edilmesi gerekmektedir:

- Ürünün ekranında var olan şeffaf koruma bandının çıkarılmamış olması gerekmektedir. • Ürünün orjinal kutusu, ambalajı veya standart aksesuarlarının eksiksiz ve hasarsız olması şarttır.
- Kontrol Etiketi yırtılmış ürünlerin geri iadesi yapılmamaktadır.

## **Bilgisayar:**

İşletim sistemi kurulmuş ve ambalajı açılmış dizüstü bilgisayarların (Notebook) geri iadesi alınmamaktadır. Lcd, Crt ve Notebook'larda 6 pixel'e kadar olan pixel kayıpları dünya standardıdır. Bu nedenden dolayı ambalajı açılmış ve satılabilirliği bozulmuş olan ürünlerin iadesi alınmamaktadır.

Satın aldığınız herhangi bir ürünü teslimat tarihinden sonraki 7 gün içinde eksiksiz iade ederek siparişinizi iptal edebilirsiniz. İptal işlemi ilgili olarak Muhasebe servisine başvurulabilir.

Sipariş iptalleriniz için siparişinizin durum kodu sistemde "Beklemede" ise iptal işlemi için 0 232 446 56 00 numaralı telefondan firmamızı arayarak işlem yaptırabilirsiniz.

Dikkat Edilmesi Gerekenler

Ürünlerinizin zamanında ve eksiksiz olarak elinize ulaşması için siparişinizi vermeden önce bazı konulara dikkat etmeniz gerekmektedir.

#### # Teslimat ve Fatura Adresleri

Siparişiniz sizin girmiş olduğunuz teslimat adresine gönderilecektir. Teslimatların gecikmesindeki en sık karşılaşılan sebeplerinden biri adres bilgilerinin yetersiz olmasıdır. Lütfen teslimat adresinizi tam ve eksiksiz olarak giriniz. Fatura adres bilgileri faturalama işleminden sonra değiştirilemeyeceğinden Fatura bilgilerinizin doğruluğundan emin olmadan siparişi onaylamayınız. Asyabilgisayar Bilgisayar Ltd. Şti [www.Asyabilgisayar.com.tr], sitesinden alışveriş yapan siz kredi kartı sahiplerinin güvenliğini ön planda tutmakta ve siparişinizi verdiğiniz andan

itibaren ödeme/fatura bilgilerinin kontrolünü gerçekleştirmektedir. Bu yüzden, siparişinizin tedarik ve teslimat aşamasına gelebilmesi için öncelikle siparişinizin ödeme/fatura bilgilerinin doğruluğunun onaylanması ve onaylandığına dair e-postanın size yollanması gereklidir. Sipariş onayının sağlıklı olarak alınması halinde, siparişler aynı gün kargoya teslim edilmektedir. İzmir içine en geç 1 iş günü, İzmir dışına en geç 2 iş günü içinde ulaştırılacaktır.

#### # Kredi Kartı Güvenlik Kontrolü

Kişisel bilgilerinizin güvenliği bizim için en önemli konulardan biridir. Asyabilgisayar.com.tr da kullanılan hiçbir bilgi diğer kurum veya kuruluşlar ile paylaşılmaz.

Bazı durumlarda bankadan sözlü olarak siparişinizin teyidi istenebilir. Bu durumda bankanız sizi kayıtlı bilgilerinizden ulaşarak arayacak ve siparişiniz ile ilgili teyit isteyecektir. Bankanızın size ulaşabilmesi için bankanızda kayıtlı bulunan kişisel bilgilerinizin güncel olduğundan emin olunuz.

Güvenlik kontrolü sırasında telefon numaranızın ulaşılmaz olmasından dolayı siparişiniz iptal edilebilir.

Lütfen mağazada girdiğiniz telefon numarasının doğru olduğundan emin olunuz, siparişiniz ile ilgili her türlü bilgilendirme için bu numaralar ve email adresiniz kullanılacaktır.

#### # Sadece Adrese Teslimat Yapılır

Tüm gönderiler adrese ve ilgili şahsa teslimat yapılır. Kargo şubesinden kesinlikle mal teslimatı yapılamaz. Alıcının adreste olmaması durumunda birinci dereceden yakınına kimlik bilgilerinin kontrolünden sonra teslimat yapılabilir.

Garanti ve Arıza İşlemleri

1-Asyabilgisayar.com.tr sitesinde satışa sunulmuş olan ürünlerin tamamı İTHALATÇI FİRMA garantisi altındadır. Ürünün garanti içeriğini ve

süresini tamamen sağlayıcı firma belirlemektedir. Asyabilgisayar.com.tr satın almış olduğunuz ürünlerin garanti sürecini takip ederek, teknik

desteğini kadrosu dahilinde vermek ve oluşabilecek ürün arızalarının giderilmesi hususunda tüketici ile sağlayıcı firma arasında köprü oluşturmaktadır.

2- Sitede yer alan ürünlerin aksi belirtilmedikçe minimum 24 (Yirmi dört) Ay garantisi mevcuttur. PHILIPS, IBM, VESTEL, HP, SAMSUNG, gibi markaların tüm ürünleri yerinde(bölgesel) garantili olarak satışa sunulmaktadır. Satın almış olduğunuz bu markalara ait ürünlerin zaman içerisinde oluşabilecek arızaları durumunda teknik servisimize değil de, ürünün bulunduğu il/ilçe'de yer alan markanın yetkili servisine ulaştırılması gerekmektedir. Bunlar dışında kalan tüm ürünlerin teknik servisimize gönderilmesi gerekmektedir.

Arızalı ürün tamir veya değişim süreci aşağıda belirtilen hususlar doğrultusunda uygulanmaktadır.

Satın almış olduğunuz ürün fatura tarihinden itibaren ilk 7 (Yedi) gün içerisinde arızalanmış ise;

Ürün tarafımıza arızasının ne olduğuna dair bir bilgilendirme notu ile birlikte gönderilmelidir. Gönderilen ürün teknik servisimize kabul edilmesinin ardından, ürün ile birlikte belirttiğiniz arıza notu dikkate alınarak teste tabi tutulur. Ürünün arızası teknik servisimize onaylanmalıdır. Teknik servisimizce arızalı olduğu tespit edilen ürünün; stok durumu müsait olup olmadığı kontrol edilir, stokta mevcut ise birebir değişim yapılarak tekrar ürün sahibine gönderilir. Stok durumu müsait olmadığı durumlarda ürün sahibi ile irtibata geçilerek ya ürün iade alınır veya müşterinin onayının ardından muadili veya benzeri bir ürün ile değişim yapılarak ürün sahibine gönderilir. Bu tip arıza durumunda, arızalı ürünün tarafımıza faturası, tüm ek,ilave donanımlarıyla beraber ve orijinal ambalajı ile eksiksiz gönderilmesi gerekmektedir. Bu süreç 1 (Bir) ila 3 (Üç) iş günü sürebilmektedir.

Bu süreçteki arızalı ürünün MÜŞTERİDEN-TEKNİK SERVİSE ULAŞIM bedeli tarafımızca karşılanacak olup, TEKNİK SERVİSTENMÜŞTERİYE ULAŞIM bedeli müşteri tarafından ödenecektir. Bu gönderinin ulaşım bedeli tarafımızca yapılacağından, gönderinin anlaşmalı olduğumuz lojistik firması VARAN KARGO ' tarafından ulaştırılması halinde ürün teknik servisimizce kabul edilecektir. Aksi halde ürün müşteriye iade edilmek üzere lojistik firmasına geri verilecektir.

Satın almış olduğunuz ürün fatura tarihinden 7 (yedi) günün ardından veya normal garanti sürecinde arızalanmış ise;

Ürün tarafımıza arızasının ne olduğuna dair bir bilgilendirme notu ile birlikte gönderilmelidir. Gönderilen ürün teknik servisimize kabul edilmesinin ardından, ürün ile birlikte belirttiğiniz arıza notu dikkate alınarak teste tabi tutulur. Ürünün arızası teknik servisimizce onaylanmalıdır. Teknik servisimizce arızalı olduğu tespit edilen ürün; onarım veya değişim yapılmak üzere İTHALATÇI FİRMA' sına ulaştırılır. Bu tip arıza durumunda, arızalı ürün tarafımıza faturası ile beraber gönderilmeli, arızalı ürün yanında herhangi bir aksesuar gönderilmemelidir. Bu süreç ilgili yasa da 'da belirtildiği gibi minimum 10 (On) ila azami 30 (Otuz) iş günü sürebilmektedir.

Bu süreçteki arızalı ürünün MÜŞTERİDEN-TEKNİK SERVİSE ULAŞIM bedeli Müşteri, TEKNİK SERVİSTEN- MÜŞTERİYE ULAŞIM bedeli Firmamız tarafından ödenecektir.

#### Uygulanacak Hukuk

Bu site Asyabilgisayar.com.tr tarafından İstanbul , Türkiye'de oluşturulmuş ve işletilmektedir. Bu sitedeki tüm kurallar, beyanlar ve bu sitenin

kullanımı Türk Hukuk ve Türk Usul Hukuku kurallarına tâbidir. Bu site ile ilgili uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkeme ve İcra Daireleri münhasıran yetkilidir. Tüketicinin korunması hakkındaki kanunu harfiyen kabul ve taahhüt ederiz